

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. \_\_\_\_\_

**UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Klientas), ir

**CGI Lithuania, UAB**, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 210316340, PVM mokėtojo kodas LT103163416, registruotos buveinės adresas Perkūnkiemio g. 4A, LT-12128, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras, atstovaujama (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Klientui Personalo valdymo ir darbo užmokesčio skaičiavimo PASKATA sistemos aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytais sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

### 2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. 3. Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte negali būti viršijama Sutarties galiojimo laikotarpiu, jei Pirkimo sąlygose nenumatyta kitaip.

2.3. Bendra Sutarties kaina yra 592.900,00 EUR (penki šimtai devyniasdešimt du tūkstančiai devyni šimtai eurų 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Sutarties kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 490000,00 EUR (keturi šimtai devyniasdešimt tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 102.900,00 EUR (vienas šimtas du tūkstančiai devyni šimtai eurų 00 ct).

2.4. Paslaugos perkamos, nustatant maksimalią jų įsigijimui skirtų lėšų sumą, nurodytą Sutarties SD 2.3 punkte. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD Priede Nr. 3. Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, neviršijant Sutartyje nurodytos Paslaugų kainos. Klientas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto preliminarus Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies, taip pat Klientas neįsipareigoja išpirkti Paslaugų visai Sutarties kainai ar bet kokiai jos daliai.

2.5. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika (toliau – Metodika), taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis.

2.6. Paslaugos perkamos pagal fiksuotus įkainius, užfiksuotus Sutarties Priede Nr. 3. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kurios dalies, išskyrus jei Techninėje specifikacijoje numatytas minimalus Paslaugų kiekis.

2.7. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami, išskyrus atvejus, jei įkainiai mažinami arba keičiami Sutarties Priede Nr. 4 nustatyta tvarka (perskačiavimo procedūra).

2.8. Paslaugų įkainiai gali būti mažinami bet kuriuo Sutarties galiojimo metu, siekiant racionalaus lėšų naudojimo. Dėl Paslaugų įkainių mažinimo, pasirašomas susitarimas, kuriame užfiksuojami peržiūrėti (sumažinti) Paslaugų įkainiai, šių įkainių įsigaliojimo momentas ir kita aktuali informacija. Gali būti mažinamas vienas Paslaugų įkainis, keli ar visi Paslaugų įkainiai, nekeičiant Bendros sutarties kainos.

### 3. APMOKĖJIMO TVARKA

- 3.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) Dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti Sąskaitą apmokėjimui tik po faktinio Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Aktą, jei Techninėje specifikacijoje nenumatyta kitaip.
- 3.2. Detali apmokėjimo tvarka nurodyta Techninėje specifikacijoje.

#### **4. PASLAUGŲ KOKYBĖ**

- 4.2. Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Pirkimo sąlygose bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų tiekimą. Garantiniai terminai, įskaitant garantinį aptarnavimą Paslaugų teikėjo lėšomis, jų trukmė ir sąlygos nurodyti Techninėje specifikacijoje.
- 4.3. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį Paslaugų teikėjo ir jo pasitelktų asmenų, įskaitant specialistus, kvalifikacija atitiktų Pirkimo sąlygas. Paslaugų teikėjas užtikrina pašalinimo pagrindų, nurodytų Pirkimo sąlygose, nebuvimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 4.4. Bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta, įskaitant teiktinus pagal Techninę specifikaciją dokumentus, informaciją, konsultacijas, mokymus, tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.
- 4.5. Paslaugų trūkumai suprantami kaip jie apibrėžti Sutarties BD 1.17 punkte.
- 4.6. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Aktą, ir Paslaugų garantinio termino galiojimo metu. Iki Paslaugų perdavimo – Akto pasirašymo (pvz. testavimo metu), nustačius trūkumus, jie šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjui vėluojant, netesybos netaikomos, tačiau tokiu atveju netesybos taikomos už vėlavimą.
- 4.7. Jei vykdant Sutartį, po abipusio Akto pasirašymo, paaiškėja trūkumų, kurių pašalinimui terminai nenustatyti, Paslaugų teikėjas savo sąskaita pašalina tokius trūkumus per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, moka Klientui 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo Darbo dieną, bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybos.
- Už nustatytų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 4.5. punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą Darbo valandą (jeigu terminas TS nurodytas valandomis)/ Darbo dieną (jeigu terminas TS nurodytas dienomis) (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų 00 ct)) EUR už vieną vėlavimo laikotarpį).
- 4.8. Netesybų pritaikymas ar atleidimas nuo netesybų neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo Kliento patirtų nuostolių atlyginimo. Nuostoliai atlyginami pagal Kliento rašytinį pareikalavimą, Klientui nurodžius, kiek nuostolių patirta. Šalys susitaria, kad neginčijami nuostoliai yra pritaikytos Klientui netesybos ir kitos sankcijos iš trečiųjų šalių, įskaitant ir Ignitis grupės įmones, jei tokios netesybos ar sankcijos susijusios su vėlavimu atlikti Kliento funkcijas, pašalinti sutrikimus / problemas ar vėlavimą suteikti tam tikras kokybiškas Paslaugas pagal kitas sutartis, taip pat Kliento darbuotojų darbo sąnaudų, kurios lygios darbuotojų skaičiui, padauginamam iš jų darbo valandų, skirtų trūkumams pašalinti ar minimizuoti, ar užtikrinti alternatyvą kitais būdais, siekiant sumažinti patiriamą žalą dėl Paslaugų teikėjo vėlavimo. Vieno Kliento darbuotojo darbo valandos sąnaudų vertinamos 63 EUR (šešiasdešimt trimis eurai). Kiti Kliento nuostoliai atlyginami Paslaugų teikėjo pagal Kliento pateiktus rašytinius įrodymus ar argumentus, kurių pagrindu nustatomas patirtos žalos dydis

#### **5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS)**

- 5.2. Sutarties vykdymui pasitelkti specialistai, kurių kvalifikacija buvo remtasi Pirkimo metu: TAIP. Pridedamas priedas Nr. 5.
- 5.3. Paslaugų teikėjo pasitelkti ūkio subjektai: NE.

#### **6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA**

- 6.1. Paslaugų teikimo tvarka ir vieta nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.
- 6.2. Sutartinių įsipareigojimų, įskaitant Paslaugų teikimą, vykdymo terminai nurodyti Techninės specifikacijos 6 ir 7 skyriuose.
- 6.3. Jei tam tikriems Paslaugų teikėjo sutartiniais įsipareigojimams konkretūs terminai nenumatyti, tai Paslaugų teikėjas privalo juos įvykdyti per Kliento rašytiniame pranešime nurodytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 2 (dvi) Darbo dienos. Už tokių terminų pažeidimą Paslaugų teikėjui taikoma bauda, kuri lygi 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų 00 ct) už kiekvieną termino pažeidimo Darbo dieną.

6.4. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Technines specifikacijos SD 6.1.-6.4, 7.1.2-7.1.3 punktuose nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą Darbo valandą (jeigu terminas TS nurodytas valandomis)/ Darbo dieną (jeigu terminas TS nurodytas dienomis) (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 50,00 EUR (penkiasdešimt eurų 00 ct) už vieną vėlavimo laikotarpį).

## **7. SUTARTIES PASIRAŠYMAS, ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS**

7.1. Sutartis pasirašoma kvalifikuotais elektroniniais Šalių parašais.

7.2. Sutartis įsigalioja nuo 2024 metų gruodžio 13 dienos. Paslaugų teikimo terminas yra 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Maksimalus Sutarties galiojimo terminas yra 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai, t. y. 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai Paslaugų teikimo laikotarpis ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui tarp Šalių už tinkamai suteiktas Paslaugas ir pritaikytas sankcijas.

7.3. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu yra išperkama Paslaugų už Sutarties SD 2.3. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą, Sutartis nustoja galioti nuo Paslaugų išpirkimo bendrai Sutarties kainai, Šalims galutinai atsiskaičius už faktiškai suteiktas Paslaugas ir priskaičiuotas netesybas / nuostolius. Klientas apie Paslaugų išpirkimą praneša Klientui raštu, o Paslaugų teikėjas pateikia paskutinę pagal Sutartį Sąskaitą, atskiras susitarimas dėl Sutarties nutraukimo nepasirašomas.

## **8. KITOS SĄLYGOS**

8.1. Sutarties vykdymo laikotarpiu Paslaugų teikėjas taikys etikos (elgesio) kodeksą, kuriame nustatytos elgesio normos, orientuotos į socialinės gerovės skatinimą bent trijose iš nurodytų socialinių sričių: darbo sąlygos, darbuotojų sauga ir sveikata, darbuotojų teisės, žmogaus teisės, verslo etika ir valdysena, korupcijos prevencija.

8.2. Šalys viena kitai atsako už tiesioginius nuostolius ne didesne verte nei Sutarties SD 2.3.1 punkte numatyta bendra Paslaugų kaina, išskyrus Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.252 straipsnio 1 dalyje įtvirtintas išimtis. Šalys neatlygina viena kitai jokių netiesioginių nuostolių.

## **9. PRIEDAI**

9.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.

9.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

9.2.1. Priedas Nr. 1. – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą 1 lapas;

9.2.2. Priedas Nr. 2. – Techninė specifikacija

9.2.3. Priedas Nr. 3. – Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai;

9.2.4. Priedas Nr. 4. – Įkainio perskaičiavimas;

9.2.5. Priedas Nr. 5. – Specialistų sąrašas;

9.2.6. Priedas Nr. 6. – Duomenų tvarkymo sutartis

## **10. ŠALIŲ REKVIZITAI**

**Paslaugų teikėjas**

**Klientas**

**CGI Lithuania, UAB**

**UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“**

\_\_\_\_\_  
(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

\_\_\_\_\_  
(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

**KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ**

**1. KONTAKTINIAI ASMENYS**

- a. Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų pateikimą kontaktai:
- b. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų gavimą kontaktai:

Sutarties galiojimo metu Klientas turi teisę keisti pranešimų ar (ir) Užsakymų pateikimo būdą ir komunikacijos kanalus, apie tai raštu pranešdamas Paslaugų teikėjui.

**Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pirkimo objektas</b>	<b>Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu <sup>1</sup></b>	<b>Mato vienetas</b>	<b>1 mato vieneto įkainis, EUR be PVM</b>
<b>1.</b>	Priežiūros paslaugos pagal užsakymą	1500	Darbo valandos	50,00
<b>2.</b>	Priežiūros paslaugos kai aptarnavimo kategorija - 8x5.	36	mėnuo	5370,00
<b>3.</b>	Vystymo paslaugos	4700	Darbo valandos	62,70

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, Paslaugų kiekis nustatomas maksimalia Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma, kuri nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte. Lentelėje nurodytas Paslaugų kiekis yra preliminarus, skirtas tik Pasiūlymų vertinimui, ir gali būti keičiamas (didėti ar mažėti nuo kiekvienos eilutės kiekio), neviršijant Bendros sutarties kainos.

Paslaugos perkamos pagal Kliento poreikį, Klientas neįsipareigoja išpirkti visų Paslaugų.

<sup>1</sup> Nurodytas preliminarus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.

**ŪKIO SUBJEKTŲ, SPECIALISTŲ, SUBTEIKĖJŲ SĄRAŠAS BEI PERDUODAMŲ SUTARTINIŲ  
ĮSIPAREIGOJIMŲ DALIS**

Paslaugų teikėjo specialistai

<b>Vardas Pavardė</b>	<b>Kvalifikacijos reikalavimas (nurodyti SPS priedo Nr. __ punktą ir patį reikalavimą)</b>
	Sistemos PASKATA konsultavimo ir vystymo paslaugos, Specialiųjų pirkimo sąlygų Priedas Nr. 4, Lentelė Nr. 2, Eil.nr.1.
	Sistemos PASKATA konsultavimo ir vystymo paslaugos, Specialiųjų pirkimo sąlygų Priedas Nr. 4, Lentelė Nr. 2. Eil.nr.2